



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

# Canales de Atención

MEDIDAS ADOPTADAS ANTE EL CORONAVIRUS

La Universidad Autónoma del Caribe continúa trabajando para brindarle la mejor atención a sus estudiantes y a la comunidad académica en general que desea conocer más de cerca nuestras ofertas educativas

Fecha: 03/06/2020

**CIENCIA PARA EL PROGRESO**

Teléfono fijo +57 3853400  
Operador Móvil Tigo #286

Calle 90 # 46-112  
Barranquilla, Colombia



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

## CANALES DE ATENCIÓN



LÍNEAS DE ATENCIÓN  
TELFÓNICA

[CONOCER DIRECTORIO+](#)

OFICINA DE ADMISIONES

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

UNIDAD DE REGISTRO Y  
CONTROL ACADÉMICO

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

DEPARTAMENTO DE  
CRÉDITO Y CARTERA

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

DIRECCIÓN DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

NOTIFICACIONES  
JUDICIALES

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

VERIFICACIONES  
ACADÉMICAS

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

EQUIPO DE MARKETING

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

UCIL – CENTRO DE  
IDIOMAS

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

CENTRO DE EDUCACIÓN  
CONTINUADA Y  
GERENCIAL

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

**Estamos para servirte**

# LÍNEAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

☎ **PBX 385 3400**

## **Crédito y Cartera:** Extensión:

Cartera Estudiantil	<b>280 - 281</b>
ICETEX	<b>626 - 274 - 454</b>

## **Marketing** Extensión:

Proceso General Pregrado	<b>219 - 576 - 575</b>
Proceso General Posgrado	<b>577 - 578</b>
Inscripciones y Matrícula Posgrado	<b>577 - 578</b>

## **Secretaría General** Extensión:

Registro y Control Académico	<b>581</b>
Admisiones y SAV	<b>582</b>

## **UCIL (Proceso de Inglés):** Extensión:

Inscripciones y Matrícula	<b>585 - 458 - 628</b>
---------------------------	------------------------

## **CECG - CEP:** Extensión:

CECG - CEP	<b>240 - 045</b>
------------	------------------

## **Extensión y Proyección Social** Extensión:

Extensión y Proyección Social Entes Territoriales	<b>052</b>
---	------------

## **Egresados y Prácticas** Extensión:

Egresados y Prácticas	<b>488</b>
-----------------------	------------

## **Bienestar Institucional** Extensión:

Bienestar Institucional	<b>256</b>
-------------------------	------------

### **HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.



DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y CARTERA

Estos son los canales de atención que la Oficina de Crédito y Cartera tiene para ti.

Con el fin de atender solicitudes e inquietudes a los estudiantes durante el periodo de matrículas 2020 - 02, desde la Oficina de Crédito y Cartera se han organizado de tal manera que han asignado un auxiliar como responsable de los casos que se atienden por cada Facultad.

Así quedaron distribuidos los funcionarios para la atención:

<b>NOMBRE FUNCIONARIO</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<b>FACULTADES O PROGRAMAS ASIGNADOS</b>
Eliana Solipa	<a href="mailto:eliana.solipa@uac.edu.co">eliana.solipa@uac.edu.co</a>	Jurisprudencia, Negocios Internacionales y Ocaña
Carmen Martínez	<a href="mailto:carmen.martinez@uac.edu.co">carmen.martinez@uac.edu.co</a>	Arquitectura, Arte y Diseño. Programas CEP
Tanys Pineda	<a href="mailto:tanys.pineda@uac.edu.co">tanys.pineda@uac.edu.co</a>	Ingenierías
Betty Vanessa Rosado	<a href="mailto:betty.rosado28@uac.edu.co">betty.rosado28@uac.edu.co</a>	Ciencias Administrativas, Económicas y Contables
Yiraudis Guzmán	<a href="mailto:yiraudis.guzman@uac.edu.co">yiraudis.guzman@uac.edu.co</a>	Ciencias Sociales y Humanas
Milena Molinares	<a href="mailto:milena.molinares47@uac.edu.co">milena.molinares47@uac.edu.co</a>	Posgrados, Virtuales
ICETEX	<a href="mailto:icetex1@uac.edu.co">icetex1@uac.edu.co</a>	Solicitudes y renovaciones ICETEX

Cabe resaltar que es de suma importancia que a la hora de radicar una solicitud enviarnos la información detallada del estudiante: nombre y apellido, código y



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

facultad a la que pertenece, lo cual garantiza una atención oportuna y precisa de su solicitud.

Para los estudiantes que tengan dudas, inquietudes o simplemente necesiten establecer contacto con ICETEX , pueden escribirnos al correo electrónico: [icetex1@uac.edu.co](mailto:icetex1@uac.edu.co).

Con relación a los estudiantes de primera vez, reingresos y transferencias, pueden tramitar sus solicitudes a través del correo de [david.cardenas19@uac.edu.co](mailto:david.cardenas19@uac.edu.co).

### EQUIPO DE MARKETING

Los integrantes del equipo de marketing también están realizando un acompañamiento en el proceso de inscripción, despejando dudas y brindando una asesoría integral. A continuación, los datos de contacto:

<b>NOMBRE FUNCIONARIO</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<b>FACULTADES O PROGRAMAS ASIGNADOS</b>
Natasha Veneri	<a href="mailto:natasha.veneri@uac.edu.co">natasha.veneri@uac.edu.co</a>	Facultad de Arquitectura, Arte y Diseño
Erika Navarro	<a href="mailto:erika.navarro@uac.edu.co">erika.navarro@uac.edu.co</a>	la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
David Cárdenas	<a href="mailto:david.cardenas19@uac.edu.co">david.cardenas19@uac.edu.co</a>	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y contables
Fariel Medina	<a href="mailto:fariel.medina@uac.edu.co">fariel.medina@uac.edu.co</a>	Facultad de Ingeniería y Facultad de jurisprudencia



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

## EQUIPO DE MARKETING POSGRADO

<b>NOMBRE FUNCIONARIO</b>	<b>CELULAR</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<b>CARGO</b>
Maria Clara Vera	3205909473	<a href="mailto:maria.vera35@uac.edu.co">maria.vera35@uac.edu.co</a>	Directora Marketing Posgrados
Andrés Santamaria	3106300459	<a href="mailto:andres.santamaria@uac.edu.co">andres.santamaria@uac.edu.co</a>	Gestor Comercial

## UCIL - CENTRO DE IDIOMAS

Estos son los canales habilitados desde UCIL para la atención de nuestros estudiantes:

### CONTACTOS UCIL PARA RADICACION DE SOLICITUDES

<b>FUNCIONARIO O MEDIO</b>	<b>TEMAS</b>	<b>CONTACTO</b>
Página Web institucional	Procedimiento para inscripciones en cursos especiales de inglés	<a href="https://www.uac.edu.co/ucil/cursos-especiales">https://www.uac.edu.co/ucil/cursos-especiales</a>
Página Web institucional	Procedimiento para de reversiones cursos de inglés	<a href="https://www.uac.edu.co/ucil/cursos-especiales">https://www.uac.edu.co/ucil/cursos-especiales</a>
LINA BARRAGAN RODRIGUEZ Profesional Administrativa	- Consultas generales acerca de matrículas de cursos de lengua extranjera, cursos especiales - Atención estudiantes no regulares	ucil@uac.edu.co
ISAIRA QUINTERO PRINCIPE	- Radicación de inscripciones de cursos especiales (todos los niveles)	Isaira.quintero25@uac.edu.co Conmutador 3853400 ext 458



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

Asistente Administrativa	<ul style="list-style-type: none"><li>- Radicación de reversiones (todos los niveles)</li><li>- Inclusiones o cambios de horario</li><li>- Radicación solicitudes exámenes de validación</li><li>- Solicitud de diferidos por cruce de horarios</li></ul>	Desde un tigo marcar #286
ORietta MARTINEZ OSSUNA Coordinadora Administrativa	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inclusiones o cambios de horario</li></ul>	<a href="mailto:orietta.martinez@uac.edu.co">orietta.martinez@uac.edu.co</a> <a href="mailto:Isaira.quintero25@uac.edu.co">Isaira.quintero25@uac.edu.co</a>
MANUEL PALMA RODRIGUEZ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultas exámenes de Clasificación</li><li>- Consultas exámenes validación</li><li>- Estudios exámenes Linguaskills</li><li>- Solicitud de transferencias internas</li></ul>	<a href="mailto:Manuel.Palma@uac.edu.co">Manuel.Palma@uac.edu.co</a>
LAURA RIVERA FORERO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reporte problemas en EXIA (niveles 1,2,3)</li></ul>	<a href="mailto:laura.Rivera68@uac.edu.co">laura.Rivera68@uac.edu.co</a>
ALEJANDRO QUINTANA GALIVIS	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reporte problemas en EXIA (niveles 4,5,6,7)</li></ul>	<a href="mailto:alejandro.quintana1@uac.edu.co">alejandro.quintana1@uac.edu.co</a>
CRISTIAN GUZMAN GAMARRA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Novedades académicas cursos virtuales en desarrollo</li></ul> <p>uacvirtual@uac.edu.co plataforma interna del curso</p>	<a href="mailto:Cristian.Guzman21@uac.edu.co">Cristian.Guzman21@uac.edu.co</a>
MARGGIE HERRERA BONILLA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Novedades plataforma del Online Practice</li><li>- Apoyo estudiantes manejo plataforma online practice y manejo de material digital</li></ul>	<a href="mailto:Marggie.Herrera@uac.edu.co">Marggie.Herrera@uac.edu.co</a>
YULY ALVEAR PEÑA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Solicitud de Tutorías</li></ul>	
MANUEL PALMA RODRIGUEZ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Retiro de inasistencias</li><li>- Solicitudes de corrección o revisión de notas</li><li>- Solicitudes de exámenes de habilitación</li></ul>	<a href="mailto:Manuel.Palma@uac.edu.co">Manuel.Palma@uac.edu.co</a>



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

**Información Importante:** Las matrículas de los Cursos Especiales de Inglés Quinto Cohorte van hasta el 14 de octubre del 2020 con inicio de los cursos el 2 de noviembre (sujeto a cambio).

Más información ingresar <https://www.uac.edu.co/ucil/cursos-especiales>

## CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUADA Y GERENCIAL

- **Centro de Educación Continuada y Gerencial CECG**  
Seminarios/ Cursos/ Diplomados Abiertos/ Cursos Libres de Posgrado / Programas Corporativos  
OLGA DUARTE  
Celular: 3157026410  
Correos electrónicos: [olga.duarte@uac.edu.co](mailto:olga.duarte@uac.edu.co) / [evelyn.blanco@uac.edu.co](mailto:evelyn.blanco@uac.edu.co)
- **Centro de Educación Continuada y Gerencial CECG**  
Diplomados Opción de Grado  
SOFIA BALANTA  
Celular: 3006911900  
Correos electrónicos: [cecg@uac.edu.co](mailto:cecg@uac.edu.co) / [evelyn.blanco@uac.edu.co](mailto:evelyn.blanco@uac.edu.co)
- **Centro de Educación Permanente CEP**  
Programas Técnicos CEP  
YOSELIN RUIZ  
Celular: 3008088496  
Correos electrónicos: [cep@uac.edu.co](mailto:cep@uac.edu.co) / [evelyn.blanco@uac.edu.co](mailto:evelyn.blanco@uac.edu.co)
- **Centro de Educación Permanente CEP**  
Programas Técnicos CEP  
RAUL FONTALVO





UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

Celular: 3008413998

Correos electrónicos: [raul.fontalvo27@uac.edu.co](mailto:raul.fontalvo27@uac.edu.co) / [evelyn.blanco@uac.edu.co](mailto:evelyn.blanco@uac.edu.co)

## DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Desde la Dirección de Tecnologías continuamos trabajando para brindarle la mejor atención a nuestros estudiantes y a la comunidad académica en general. Mejoramos nuestra capacidad de respuesta para ofrecerles un mejor servicio.

### ESTOS SON LOS CANALES QUE HEMOS HABILITADO

JAVIER PARRA	Soporte Office 365 Microsoft Teams Correo institucional	<a href="mailto:javier.parra1@uac.edu.co">javier.parra1@uac.edu.co</a>
	Soporte Técnico a computadores	<a href="mailto:javier.parra1@uac.edu.co">javier.parra1@uac.edu.co</a>
JORGE GUZMAN	Soporte al sistema de información académico Épica	<a href="mailto:jorge.guzman@uac.edu.co">jorge.guzman@uac.edu.co</a>
MERLY PADILLA	Soporte y/o consulta portal institucional <a href="http://www.uac.edu.co">www.uac.edu.co</a>	<a href="mailto:merly.padilla43@uac.edu.co">merly.padilla43@uac.edu.co</a>

RECTORIA



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

Para notificaciones judiciales por favor radicarlas a los correos [Rectoria@uac.edu.co](mailto:Rectoria@uac.edu.co) y [direccion.juridica@uac.edu.co](mailto:direccion.juridica@uac.edu.co)

## VERIFICACIONES ACADÉMICAS

Las empresas o instituciones que requieran verificación de estudio o título profesional de nuestros estudiantes o egresados deben enviar la solicitud al correo [secretaria.registro@uac.edu.co](mailto:secretaria.registro@uac.edu.co) anexando las autorizaciones a que haya lugar.

## OFICINA DE ADMISIONES

Desde la oficina de admisiones hemos habilitado los siguientes canales de atención para los aspirantes, inscritos u otras inquietudes que se presente:

### Plataforma de Atención Virtual SAV

Ingresa a <http://sav.uac.edu.co/> y seleccione las siguientes opciones:

1. En solicitudes y consultas, debe dar clic donde dice "RADICAR CONSULTA"
2. En "Es usted" debe seleccionar, aspirante, estudiante, egresado, particular, docente o empleado, según corresponda.
3. En "¿Qué necesita?" debe seleccionar "Referente al proceso de inscripción"

Lea atentamente la descripción del servicio y explique detalladamente su duda en "A continuación detalle su caso".

Nuestra funcionaria **Diva Reyes** (correo [diva.reyes@uac.edu.co](mailto:diva.reyes@uac.edu.co)) está apoyando la atención virtual de la oficina de admisiones dando respuesta a todas las inquietudes radicadas en el SAV que son competentes al área de admisiones.



## UNIDAD DE REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

Con el fin de atender las solicitudes de los estudiantes y egresados, el Equipo de la Unidad de Registro y Control Académico, esta presto a brindar la información requerida en cada proceso así:

<b>FUNCIONARIA</b>	<b>PROCESO</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
KAROLL PALACIO PAJARO	Certificaciones académicas, congelamientos y devoluciones	<a href="mailto:karoll.palacio@uac.edu.co">karoll.palacio@uac.edu.co</a>
ROSIRIS THORNE FERRER	Contenidos programáticos, examen único y evaluación diferida	<a href="mailto:rosiris.thorne@uac.edu.co">rosiris.thorne@uac.edu.co</a>
CLAUDIA VANEGAS HERNANDEZ	Examen de validación, Carga adicional y asignación académica	<a href="mailto:claudia.vanegas@uac.edu.co">claudia.vanegas@uac.edu.co</a>
ROBERT MOVILLA ALVAREZ	Cancelación de carga académica y asignación académica	<a href="mailto:robert.movilla@uac.edu.co">robert.movilla@uac.edu.co</a>
BERTHA HERRERA MANJARRES	Todas las inquietudes	<a href="mailto:Bertha.herrera@uac.edu.co">Bertha.herrera@uac.edu.co</a>