



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DEL CARIBE**
Barranquilla, Atlántico

Canales de Atención

MEDIDAS ADOPTADAS ANTE EL CORONAVIRUS

La Universidad Autónoma del Caribe continúa trabajando para brindarle la mejor atención a sus estudiantes y a la comunidad académica en general que desea conocer más de cerca nuestras ofertas educativas

Fecha: 25/01/2021

CIENCIA PARA EL PROGRESO

Teléfono fijo +57 3853400
Operador Móvil Tigo #286

Calle 90 # 46-112
Barranquilla, Colombia



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DEL CARIBE**
Barranquilla, Atlántico

CANALES DE ATENCIÓN



LÍNEAS DE ATENCIÓN
TELFÓNICA

[CONOCER DIRECTORIO+](#)

OFICINA DE ADMISIONES

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

UNIDAD DE REGISTRO Y
CONTROL ACADÉMICO

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

DEPARTAMENTO DE
CRÉDITO Y CARTERA

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

NOTIFICACIONES
JUDICIALES

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

VERIFICACIONES
ACADÉMICAS

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

EQUIPO DE MARKETING

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

UCIL – CENTRO DE
IDIOMAS

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)

CENTRO DE EDUCACIÓN
CONTINUADA Y
GERENCIAL

[CANALES DE ATENCIÓN +](#)



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DEL CARIBE**
Barranquilla, Atlántico

Estamos para servirte

LÍNEAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

☎ **PBX 385 3400**

Crédito y Cartera: Extensión:

Cartera Estudiantil	280 - 281
ICETEX	626 - 274 - 454

Marketing Extensión:

Proceso General Pregrado	219 - 576 - 575
Proceso General Posgrado	577 - 578
Inscripciones y Matrícula Posgrado	577 - 578

Secretaría General Extensión:

Registro y Control Académico	581
Admisiones y SAV	582

UCIL (Proceso de Inglés): Extensión:

Inscripciones y Matrícula	585 - 458 - 628
---------------------------	------------------------

CECG - CEP: Extensión:

CECG - CEP	240 - 045
------------	------------------

Extensión y Proyección Social Extensión:

Extensión y Proyección Social Entes Territoriales	052
---	------------

Egresados y Prácticas Extensión:

Egresados y Prácticas	488
-----------------------	------------

Bienestar Institucional Extensión:

Bienestar Institucional	256
-------------------------	------------

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.



DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y CARTERA

Estos son los canales de atención que la Oficina de Crédito y Cartera tiene para ti.

Con el fin de atender solicitudes e inquietudes a los estudiantes durante el periodo de matrículas 2021 - 01, desde la Oficina de Crédito y Cartera se han organizado de tal manera que han asignado un auxiliar como responsable de los casos que se atienden por cada Facultad.

Se atenderán solicitudes de generación de órdenes, verificación de cartera, legalizaciones, registro de financiaciones y descuentos de Convenios con empresas. Los auxiliares se distribuyen por facultad con el fin de tener una atención más personalizada

Así quedaron distribuidos los funcionarios para la atención:

NOMBRE FUNCIONARIO	CORREO ELECTRÓNICO	FACULTADES O PROGRAMAS ASIGNADOS
Eliana Solipa	eliana.solipa@uac.edu.co	Jurídica y Negocios Internacionales presencial y virtual.
Carmen Martínez	carmen.martinez@uac.edu.co	Arquitectura, Arte y Diseño. Programas CEP
Tanys Pineda	tanys.pineda@uac.edu.co	Ingenierías
Betty Vanessa Rosado	betty.rosado28@uac.edu.co	Administración de empresas, Hotelería y Turismo, Contaduría y Administración de empresas virtual.
Yiraudis Guzmán	yiraudis.guzman@uac.edu.co	Ciencias Sociales y Humanas



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DEL CARIBE**
Barranquilla, Atlántico

Milena Molinares milena.molinares47@uac.edu.co Programas de Posgrados
presenciales y virtuales.

Casos ICETEX asesores.icetexuac@uac.edu.co Solicitudes y renovaciones
ICETEX

Cabe resaltar que es de suma importancia que a la hora de radicar una solicitud enviarnos la información detallada del estudiante: nombre y apellido, código y facultad a la que pertenece, lo cual garantiza una atención oportuna y precisa de su solicitud.

Es importante aclarar que los casos de ICETEX que se atenderán a través de este correo son las inquietudes de los estudiantes relacionados con el tema, ya que las renovaciones se harán a través de la SAV.

Nota: La generación de órdenes del CEP y CECG se hacen directamente desde el área de Extensión. Desde crédito y cartera se les atenderá solicitudes de cartera y legalizaciones de pagos.

Con relación a los estudiantes de primera vez, reingresos y transferencias, pueden tramitar sus solicitudes a través del correo de david.cardenas19@uac.edu.co.

EQUIPO DE MARKETING

Los integrantes del equipo de marketing también están realizando un acompañamiento en el proceso de inscripción, despejando dudas y brindando una asesoría integral. A continuación, los datos de contacto:

NOMBRE FUNCIONARIO	CORREO ELECTRÓNICO	FACULTADES O PROGRAMAS ASIGNADOS
---------------------------	---------------------------	---



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DEL CARIBE**
Barranquilla, Atlántico

Natasha Veneri	natasha.veneri@uac.edu.co	Facultad de Arquitectura, Arte y Diseño
Erika Navarro	erika.navarro@uac.edu.co	la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
David Cárdenas	david.cardenas19@uac.edu.co	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y contables
Fariel Medina	fariel.medina@uac.edu.co	Facultad de Ingeniería y Facultad de jurisprudencia

EQUIPO DE MARKETING POSGRADO

NOMBRE FUNCIONARIO	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	CARGO
Janeth Navarro		Janeth.navarro@uac.edu.co	Directora Marketing Posgrados
Andrés Santamaria	3106300459	andres.santamaria@uac.edu.co	Gestor Comercial

UCIL - CENTRO DE IDIOMAS

Estos son los canales habilitados desde UCIL para la atención de nuestros estudiantes:



CONTACTOS UCIL PARA RADICACION DE SOLICITUDES

FUNCIONARIO O MEDIO	TEMAS	CONTACTO
Página Web institucional	Procedimiento para inscripciones en cursos especiales de inglés	https://www.uac.edu.co/ucil/cursos-especiales
Página Web institucional	Procedimiento para de reversiones cursos de inglés	https://www.uac.edu.co/ucil/cursos-especiales
LINA BARRAGAN RODRIGUEZ Profesional Administrativa	- Consultas generales acerca de matrículas de cursos de lengua extranjera, cursos especiales - Atención estudiantes no regulares	ucil@uac.edu.co Celular y whatsapp: 3007393338
ISAIRA QUINTERO PRINCIPE Asistente Administrativa	- Radicación de inscripciones de cursos especiales (todos los niveles) - Radicación de reversiones (todos los niveles) - Inclusiones o cambios de horario - Radicación solicitudes exámenes de validación - Solicitud de diferidos por cruce de horarios	Isaira.quintero25@uac.edu.co Conmutador 3853400 ext 458 Desde un tigo marcar #286
ORietta MARTINEZ OSSUNA Coordinadora Administrativa	- Inclusiones o cambios de horario - Solicitudes de sugerencias o quejas en el servicio	orietta.martinez@uac.edu.co Isaira.quintero25@uac.edu.co
MANUEL PALMA RODRIGUEZ Coordinadora Académica	- Consultas exámenes de Clasificación y validación - Consultas exámenes validación - Estudios exámenes Linguaskills - Solicitud de transferencias internas - Inasistencias, solicitudes de revisión de notas - Exámenes de habilitación	Manuel.Palma@uac.edu.co



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DEL CARIBE**
Barranquilla, Atlántico

LAURA RIVERA FORERO	- Reporte problemas en EXIA (niveles 1,2,3)	laura.Rivera68@uac.edu.co
ALEJANDRO QUINTANA GALIVIS	- Reporte problemas en EXIA (niveles 4,5,6,7)	alejandro.quintana1@uac.edu.co
CRISTIAN GUZMAN GAMARRA	- Novedades académicas cursos virtuales en desarrollo uacvirtual@uac.edu.co plataforma interna del curso	Cristian.Guzman21@uac.edu.co
MARGGIE HERRERA BONILLA	- Novedades plataforma del Online Practice - Apoyo estudiantes manejo plataforma online practice y manejo de material digital	Marggie.Herrera@uac.edu.co
YULY ALVEAR PEÑA	- Solicitud de Tutorías	
MANUEL PALMA RODRIGUEZ	- Retiro de inasistencias - Solicitudes de corrección o revisión de notas - Solicitudes de exámenes de habilitación	Manuel.Palma@uac.edu.co

Más información ingresar <https://www.uac.edu.co/ucil/cursos-especiales>

CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUADA Y GERENCIAL

- Centro de Educación Continuada y Gerencial CECG
Seminarios/ Cursos/ Diplomados Abiertos/ Cursos Libres de Posgrado / Programas
Corporativos
EVELYN BLANCO



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DEL CARIBE**
Barranquilla, Atlántico

Celulares: 3008088496 / 3115827265 / 3006911900

Correos electrónicos: evelyn.blanco@uac.edu.co

- **Centro de Educación Continuada y Gerencial CECG**
Diplomados Opción de Grado
SOFIA BALANTA
Celular: 3006911900
Correos electrónicos: cecg@uac.edu.co / evelyn.blanco@uac.edu.co
- **Centro de Educación Permanente CEP**
Programas Técnicos CEP
YOSELIN RUIZ
Celular: 3008088496
Correos electrónicos: cep@uac.edu.co / yoselin.ruiz@uac.edu.co

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Desde la Dirección de Tecnologías continuamos trabajando para brindarle la mejor atención a nuestros estudiantes y a la comunidad académica en general. Mejoramos nuestra capacidad de respuesta para ofrecerles un mejor servicio.

ESTOS SON LOS CANALES QUE HEMOS HABILITADO

DANIEL ORTEGA

Soporte Office 365

Microsoft Teams

Correo institucional

teofilo.ortega72@uac.edu.co

Soporte Técnico a
computadores

teofilo.ortega72@uac.edu.co



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DEL CARIBE**
Barranquilla, Atlántico

VICTOR LÓPEZ

Soporte al sistema de
información académico
Épica

Victor.lopez@uac.edu.co

MERLY PADILLA

Soporte y/o consulta
portal institucional
www.uac.edu.co

merly.padilla43@uac.edu.co

RECTORIA

Para notificaciones judiciales por favor radicarlas a los correos Rectoria@uac.edu.co
y direccion.juridica@uac.edu.co

VERIFICACIONES ACADÉMICAS

Las empresas o instituciones que requieran verificación de estudio o título profesional de nuestros estudiantes o egresados deben enviar la solicitud al correo secretaria.registro@uac.edu.co anexando las autorizaciones a que haya lugar.

OFICINA DE ADMISIONES

Desde la oficina de admisiones hemos habilitado los siguientes canales de atención para los aspirantes, inscritos u otras inquietudes que se presente:

Plataforma de Atención Virtual SAV

Ingresa a <http://sav.uac.edu.co/> y seleccione las siguientes opciones:



**UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL CARIBE**
Barranquilla, Atlántico

1. En solicitudes y consultas, debe dar clic donde dice "RADICAR CONSULTA"
2. En "Es usted" debe seleccionar, aspirante, estudiante, egresado, particular, docente o empleado, según corresponda.
3. En "¿Qué necesita?" debe seleccionar "Referente al proceso de inscripción"

Lea atentamente la descripción del servicio y explique detalladamente su duda en "A continuación detalle su caso".

Nuestra funcionaria **Diva Reyes** (correo diva.reyes@uac.edu.co) está apoyando la atención virtual de la oficina de admisiones dando respuesta a todas las inquietudes radicadas en el SAV que son competentes al área de admisiones.

UNIDAD DE REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

Con el fin de atender las solicitudes de los estudiantes y egresados, el Equipo de la Unidad de Registro y Control Académico, esta presto a brindar la información requerida en cada proceso así:

FUNCIÓNARIA	PROCESO	CORREO ELECTRÓNICO
KAROLL PALACIO PAJARO	Certificaciones académicas, congelamientos y devoluciones	karoll.palacio@uac.edu.co
ROSIRIS THORNE FERRER	Contenidos programáticos, examen único y evaluación diferida	rosiris.thorne@uac.edu.co
CLAUDIA VANEGAS HERNANDEZ	Examen de validación, Carga adicional y asignación académica	claudia.vanegas@uac.edu.co



UNIVERSIDAD
**AUTÓNOMA
DEL CARIBE**
Barranquilla, Atlántico

**ROBERT MOVILLA
ALVAREZ**

Cancelación de carga
académica y
asignación académica

robert.movilla@uac.edu.co

**BERTHA HERRERA
MANJARRES**

Todas las inquietudes

Bertha.herrera@uac.edu.co